

AMO SMART

LE PARTENAIRE DES PROJETS DE BÂTIMENTS INTELLIGENTS



LIVRE BLANC



La Commission AMO Smart

La commission internationale Digital Advisory ou AMO Smart a été créée en février 2023. Elle s'est attachée à définir le métier d'AMO Smart, qui devient incontournable dans tous les projets de construction ou de rénovation de bâtiments intelligents.

La commission s'est intéressée à la définition de ce métier, assez nouveau grâce à certains membres, dont c'est le quotidien, mais aussi avec l'éclairage des autres membres contributeurs qui participent aux projets immobiliers aux côtés d'AMO Smart.

Nous avons tenté de répondre aux questions: un AMO Smart, pour qui, pourquoi? En s'appuyant sur des cas d'usages de projets à différentes étapes de la vie du bâtiment, depuis la phase de conception jusqu'à son exploitation.

Cet ouvrage est l'occasion de donner un éclairage sur ce nouveau métier ou plus exactement ce métier trop méconnu. Exercice extrêmement enrichissant à l'image d'un projet qui avance plus vite, quand le collectif l'emporte sur les postures individuelles.

Je remercie vivement l'ensemble des contributeurs qui ont permis de produire ce livre blanc, qui n'est pas une finalité, mais une nouvelle étape dans la recherche de l'excellence grâce au collectif, aux échanges et à la soif de partager.

La SBA remercie spécialement les personnes qui ont contribué à la rédaction de ce livre blanc :

Jacques Guigui, CBRE ● Étienne Dossmann, TPF LUXEMBOURG ● Xavier Mongin, ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE ● Alexis Perez, CERTIVÉA ● Bertrand Hédoux, DREES & SOMMER ● Najett Kamli, DTO SOLUTIONS ● Thierry Perrussel, MEDIATONIK ● François-Xavier Jeuland, NT CONSEIL ● Olivier Sellès, UPSTAIRS STORIES & STRATEGIES

Nous voulons également remercier chaleureusement les membres ayant participé à la réflexion sur le métier d'AMO Smart :

Angelo Blot, AI-OPTIMIZ ● Sébastien Bergin, BRAINYBIZ ● Julien Mercier, CINOV ● Benoît Grigaut, EQUANS ● Benoît Géhin, FASEO ● Karien Hervé, HERVÉ THERMIQUE ● Stéphanie Lemeur, KARDHAM ● Virginie Royer, NUMEUM ● Alain Kergoat, URBAN PRACTICE

Sébastien Meunier : DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Olivier Sellès : DIRECTEUR DES PROGRAMMES

Jacques Guigui : DIRECTEUR ÉDITORIAL

Muriel Roques-Étienne : COORDINATION PROJET

CONCEPTION GRAPHIQUE ET ILLUSTRATIONS © Les 5 sur 5

Imprimé en France. Dépôt légal: juin 2024. ISBN 978-2-491340-24-7 © SBA - Tous droits réservés pour tous pays.



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



Sommaire

ENJEUX, DÉFIS ET CHAMPS D'ACTION	7
AMO Smart, un rôle clé à l'intersection de multiples compétences	8
Les facteurs de choix d'un AMO Smart	10
Un AMO Smart pour qui? Pourquoi?	13
Les missions d'un AMO Smart	27
CONCEPTS FONDATEURS	33
Référentiels existants parfois inadaptés	34
Architecture globale	35
Interopérabilité	38
Impact sur tous les lots	39
CYCLE DE VIE DU BÂTIMENT	40
Programmation	42
Conception	43
Réalisation	44
Commissionnement	45
Exploitation	50
FICHE DE MISSION	51
Profils types	54
Compétences requises	55
Recrutement, certification, méthodologie	57
CONCLUSION	58
À PROPOS DE LA SBA	62



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



Enjeux, défis et champs d'action



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



Concepts fondateurs



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



Le cycle de vie du bâtiment



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



Fiche de mission



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



Conclusion



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



*Pensons
numérique !*

*Think
Smart!*



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



LES MEMBRES

ACR - SYNDICAT DES AUTOMATISMES, DU GÉNIE CLIMATIQUE ET DE LA RÉGULATION • ACTIVUS GROUP • AD VANTAGE • ADEUNIS • ADVIZEO • AESTRIA • AFPA - TOULOUSE • AIRELIOR FACILITY MANAGEMENT • AIRTHINGS • ALCANTE • ALCATEL LUCENT ENTERPRISE • ALLIANCE HQE • ALLIANCE SPAC • ALPHA RLH • ALTERNET • AN2V • ANITEC • APILOG AUTOMATION • ARC INFORMATIQUE • ARISTOTE • ARKHENSPACES • ARP ASTRANCE • ASCAUDIT ÉNERGIE & FLUIDES • ASSOCIATION BACNET FRANCE • ASSOCIATION FRANÇAISE DE L'ÉCLAIRAGE (AFE) • ASSOCIATION KNX FRANCE • ASSOCIATION PROJET LORIAS • ASSUR & SENS • ATELIER RAISONNE • AURA DIGITAL SOLAIRE • AV USER CLUB FRANCE • B ECO MANAGER • B27 • B2AI • BARTLE • BIM 2 CIM PRO • BRAINYBIZ SARL • BUILD & CONNECT • BUILD4USE • C3D FRANCE • CAILLOU VERT CONSEIL • CAISSE DES DÉPÔTS • CAMEO ENERGY • CAPENERGIES • CCI NICE COTE D'AZUR • CCUBE EXPERTISE • CERTIVÉA • CESI ASSO • CINOV • CNPP ASSOCIATION • CODRA • COGELEC • CONNECTED BAT • CONNECTING TECHNOLOGY • CONNEK+ CONSEIL • CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT MÉTROPOLE DE LYON • CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES ARCHITECTES • CONSTRUCTION21 • COVIVIO • CR SYSTEM • CSTB • DATANUMIA • DECELECT • DEERNS FRANCE • DELTAQ • DESKAPAD • DISTECH CONTROLS • DREES & SOMMER • DRYAS • DTO SOLUTIONS • ECM RENOVAT • ÉCOLE DE MANAGEMENT DE NORMANDIE • ÉCONOMIE D'ÉNERGIE • EFUTURA • EGF BTP • EGIS CONSEIL BATIMENTS • EMBIX • EN ACT ARCHITECTURE • ENERGISME • ENJOY • ENSEMBLE DOM SORTAIS • ENSI POITIERS • ESIEE-IT • ESPACES FERROVIAIRES • EURECAM • EXEO INGÉNIERIE • EY • FACILITY DATA STANDARD • FARE PROPRETÉ • FASEO • FEBRUARY • FEDENE • FEI • FFIE • GETEO • GIMELEC • GPMSE-TN • GRIOT CONSEIL • GROUPE PROJEX - AMEXIA • GROUPE QUALITEL • GUITON & CIE • HABITAT76 • HELVAR • HENT CONSULTING • HERVÉ THERMIQUE • HID GLOBAL • HUB TEN • HXPERIENCE • I-PORTA • IGNES • INFFINITI • INNES.FR • INNESSENS - SCGI • INNOV SECURITÉ • INNOVATIVE & SMART BUILDINGS • ISTA • IZIHOMÉ • J2 INNOVATIONS • JLL INGÉNIERIE • L'IMMOBILIÈRE D'IDF • LAKOUDIGITAL • LANCELOT CONSULTING • LD EXPERTISE • LES COMPAGNONS DU DEVOIR • LESS IS MORE • LETELLIER ÉLECTRICITE DOMOTIQUE • LEXCITY AVOCATS • LHIRR • MEDIACONSTRUCT • MICROSENS • MUSÉUM NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE • NCI • NDS - NET DISPLAY SYSTEM (GROUPE LCS) • NEXT AVOCATS • NODON • NOVABUILD • NT CONSEIL • OGGA • OPNA • ORFEO TECHNOLOGIES • ORIZON GROUP • ORLÉANS METROPOLE • OVERKIZ • PIMCO PRIME REAL ESTATE • PLAN BÂTIMENT DURABLE • PM • POLE TES • PORTAIL NATIONAL • PRESTANTENNES • QIIMCY • QWANDA • RÉSEAU DUCRETET • RÉUSITH • REXEL • S2E2 • S3D ENGINEERING • SAFE CLUSTER • SARL AXE PORATGE • SAS KINTSUGI- LOWCARBON (SETUR) • SAUTER REGULATION SAS • SBI CONSULTING • SE3M • SERCE • SERELEC • SETEC BÂTIMENT • SIA PARTNERS • SIBCO • SIEA • SIEL 42- TERRITOIRE D'ÉNERGIE LOIRE • SIG - SERVICES INDUSTRIELS DE GENÈVE • SIGNIFY (PHILIPS LIGHTING) • SIMONS VOSS TECHNOLOGIES • SMART BLUEDING • SMART HOME SA • SNIE • SOMFY • STID • SUPPLINNOV • SURFY • SYLVANIA LIGHTING • SYNOX • SYNTEC INGENIERIE • SYPÉMI • SYSTEMATIC PARIS REGION • TACTIS • TAN - TÉLÉCOMMUNICATIONS ET RÉSEAUX • TECHNOLOGIS • TELEVES CORPORATION • TENNERDIS • TOULOUSE MÉTROPOLE • TPF LUXEMBOURG • TWINSYS • UNIAACCESS GROUPE • UNIVERS FIBRE • UNIVERSITÉ DE RENNES 1 • UPSTAIRS STORIES & SRATEGIES • URBAN PRACTICES • USGC • VAYANDATA • VERTICAL M2M • VERTIGO ENERGY • WATTECO • WEBDYN • WISE BUILDING • WISE NRJ • WIT • YAABA • YOURSMARTHOMEDESIGN • Z#BRE



ÉCRAN
PRÉCÉDENT



ÉCRAN
SUIVANT



LES MEMBRES D'HONNEUR DE LA SBA

ABB

ARTELIA
Passion & Solutions

barbanel
INGÉNIERIE - FLUIDES

BOUYGUES
CONSTRUCTION

BOUYGUES
ENERGIES & SERVICES

CBRE

cdc habitat

GRUPE
Caisse
des Dépôts

CISCO

EIFFAGE

ENGIE
Solutions

EQUANS
ENGINEERING TRANSITIONS

ga
SMART
BUILDING

gecna

groupe
trace
SMART BY INNOVATION

:hager

HSBC

HUAWEI

ICADE
INTEGRATED ACCESS

idex
MAXIMIZER THE CONCRETE

INGÉROP
Innovation & Services

KARDHAM
DIGITAL

legrand

onepoint.

orange

SALTO
inspired access

Schneider
Electric

SIEMENS

Sogetrel

SPIE

VINCI
ENERGIES

WAGO
INNOVATIVE CONNECTIONS

ISBN 978-2-491340-01-8



9 782491 340247

www.smartbuildingsalliance.org

SBA
SMART BUILDINGS ALLIANCE
FOR SMART CITIES



ÉCRAN
PRÉCÉDENT